

お客様各位

2018年7月2日

株式会社グランビスタホテル&リゾート  
代表取締役社長 須田 貞則

外国語公式ウェブサイトより宿泊予約いただいたお客様の個人情報の流出に関する  
追加のご報告

この度、弊社および弊社が運営しておりますホテルの外国語公式ウェブサイトで導入している、ファストブッキングジャパン株式会社 (<http://www.fastbooking.com/ja/>) の提供するシステムが、外部からの不正アクセスを受け、お客様の個人情報が流出したこと（以下、「本件」といいます）を、6月27日にホームページにてその概要掲載させて頂きましたが、ホームページ掲載後の6月28日にファストブッキング社日本法人より弊社に報告をした内容に誤りがある旨連絡がありました為、下記の通り対象情報を修正しご報告させて頂きます。

今回追加の対象となり、ご迷惑をおかけしたお客様へは個別にご連絡をさせて頂いております。また、日本の個人情報保護委員会およびファストブッキング社本社が所在するフランスの監督当局には、本件についても速やかに訂正の報告を行いました。お客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

記

■事案の概要

流出したお客様情報

対象期間：

2017年5月1日～2018年6月20日の間に、弊社および弊社が運営するホテルの外国語公式ウェブサイトにて、ご宿泊予約をお申込みになられたお客様の個人情報。同日本語サイトに於いてご宿泊予約およびレストラン予約をお申込みになられたお客様の個人情報は被害を受けておらず、今回の流出の対象ではございません。

項目：

姓、名、電話番号、Eメールアドレス、国籍、住所、到着日と出発日、予約金額、確認番号  
なお、クレジットカード情報（カード会員名、カード番号、カード有効期限、セキュリティコード）は含まれておりません。

件数：

3,973 件

■対象ホテル（11 施設）

- ・札幌グランドホテル
- ・札幌パークホテル
- ・銀座グランドホテル
- ・ホテルインターゲート京都 四条新町
- ・ホテルインターゲート東京 京橋
- ・鴨川シーワールドホテル
- ・白良荘グランドホテル
- ・ホテル・ザ・ルーテル
- ・ホテル大阪ベイタワー 2018年3月28日営業終了
- ・章月グランドホテル 2018年5月31日事業譲渡
- ・黒部観光ホテル 2018年6月1日事業譲渡

■本件に関するお問い合わせ窓口

<https://www.granvista.co.jp/form/privacy/form.cgi>

以上