

お客様各位

2018年6月27日

株式会社グランビスタホテル&リゾート
代表取締役社長 須田 貞則

外国語公式ウェブサイトより宿泊予約いただいたお客様の個人情報の流出について

この度、弊社および弊社が運営しておりますホテルの外国語公式ウェブサイトで導入している、ファストブッキングジャパン株式会社 (<http://www.fastbooking.com/ja/>) の提供するシステムが、外部からの不正アクセスを受け、お客様の個人情報が流出していること（以下、「本件」といいます）が判明しました。

本件でお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件に関し、現時点で判明している概要は、ファストブッキングジャパン株式会社からの報告によれば下記の通りとなります。本件の対象となり、ご迷惑をおかけしたお客様へは個別にご連絡をさせていただいております。また、弊社として、日本の個人情報保護委員会およびファストブッキング社本社が所在するフランスの監督当局には、本件について速やかに報告を行いました。また、ファストブッキング社の予約システムを使用しての新規予約の受付を当面の間中止させていただきます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。なお、皆様へはお知らせすべき新たな情報が判明しましたら、弊社公式ウェブサイト (<http://www.granvista.co.jp/>) 上で随時ご報告させていただきます。

記

■事案の概要

流出したお客様情報

対象期間：

2017年5月1日～2018年6月20日の間に、弊社および弊社が運営するホテルの外国語公式ウェブサイトにおいて、ご宿泊予約をお申込みになられたお客様の個人情報。

同日本語サイトに於いてご宿泊予約およびレストラン予約をお申込みになられたお客様の個人情報被害を受けておらず、今回の流出の対象ではございません。

項目：

姓、名、Eメールアドレス、国籍、住所、到着日と出発日、予約金額、確認番号

なお、クレジットカード情報（カード会員名、カード番号、カード有効期限、セキュリティコード）は含まれておりません。

件数：

3,421 件

■対象ホテル（8施設）

- ・札幌グランドホテル
- ・札幌パークホテル
- ・銀座グランドホテル
- ・ホテルインターゲート京都 四条新町
- ・ホテルインターゲート東京 京橋
- ・鴨川シーワールドホテル
- ・白良荘グランドホテル
- ・ホテル・ザ・ルーテル

■本件に関するお問い合わせ窓口

<https://www.granvista.co.jp/form/privacy/form.cgi>

以上